

产品中有害物质的名称及含量:

| 部件名称  | 《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素 |           |           |                            |               |                 |
|-------|-------------------------|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
|       | 铅<br>(Pb)               | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 塑胶机壳  | ○                       | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 五金件   | ○                       | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 电话线   | ○                       | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 电路板   | ○                       | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 电声器件  | X                       | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| LCE组件 | ○                       | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 其他部件  | X                       | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



此标识指期限(五年), 电池中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



售后服务专线:  
020-38033687/38033679



北恩微信公众号

厂 家: 深圳市北恩汇业通信设备有限公司  
地 址: 深圳市龙岗区南联第六工业区方兴科技园C区18栋4楼  
网 址: www.hion.cn

本公司已获 ISO 9001:2015 质量管理体系认证

2022.11版

Hion® 北恩

说明书

# U880

## 4G全网通耳机电话

无需布线,  
快速实现呼叫中心功能

支持  
移动/联通/电信  
手机卡



• 话机 + 软件 •  
HCD860TD(U880)按键电话机



## 功能特点

北恩U880是一款4G全网通耳机电话,无需布线,安装方便;在移动/联通/电信电话网覆盖的范围内,即开即用;结合UC6客户管理软件,具有客户资料管理、来去电弹屏、电脑拨号、电话实时录音、收发短信、统计报表、员工管理及在内部局域网内实现系统化管理等强大功能,让您快速实现电话管理和节省成本。

## 话机主要功能:

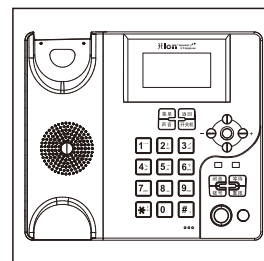
- ◎ 支持RJ9水晶插头耳机,高清通话功能
- ◎ 支持高性能的全双工免提通话
- ◎ 支持手柄/耳机/免提 无缝转换通话
  - 1.提供耳机按键和免提按键,按下耳机按键,即耳机通话;按下免提按键,即免提通话
  - 2.耳机通话状态下,按下免提,即可切换到免提通话,耳机不能通话
  - 3.耳机或免提通话状态下,提起手柄即能用手柄通话,耳机或免提不能通话
- ◎ 支持呼叫转移,无条件转移/关机和无信号转移/遇忙/无应答转移
- ◎ 通话过程中喇叭音量5级调节功能
- ◎ 支持来电和弦音乐(10条铃音可选),来电显示
- ◎ 支持USB接口升级软件
- ◎ 来电存储+翻查+回拨,可存储100条记录
- ◎ 去电存储+翻查+回拨,可存储100条记录
- ◎ 未接电存储+翻查+回拨,可存储100条记录
- ◎ 支持同屏显示信号强度+日期时间万年历信息
- ◎ 支持呼叫等待功能,通话中可查第三方呼入电话
- ◎ 支持短信箱100条短信.收发中,英文短信
- ◎ 支持存储100个电话号码
- ◎ 支持联通/电信/移动4G高清语音通话
- ◎ 话机按键支持闭音/音乐等待,并有对应的指示灯显示
- ◎ 持无SIM卡紧急拨112号码

## 电脑软件主要功能:

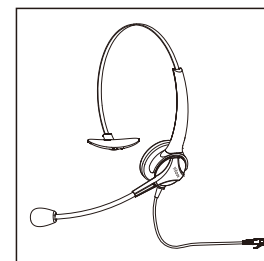
- ◎ 支持电脑来电弹屏,并显示来电号码
- ◎ 支持手柄/耳机/免提双方通话录音,保证清晰
- ◎ 支持电脑拨号、摘挂机、闭音、保留、重拨、拒绝接听等功能
- ◎ 支持PC上的小键盘快速拨号按回连接接通。
- ◎ 支持PC拨号后默认状态为耳机
- ◎ 支持电脑收发短信(读取所有短信与新短信)和删除电话卡内记录
- ◎ 支持电脑读取与存储号码功能读取来电记录(已接/已拨/未接)
- ◎ 支持来电留言录音功能,响铃次数可选择
- ◎ 支持电脑录音回放放到话机的耳麦喇叭(或免提可选择),并播放出来,声音清晰
- ◎ 支持开启来电自动接听功能
- ◎ 通话录音时长准确统计计时
- ◎ 无限存储录音功能(取决于硬盘的容量)
- ◎ 无限名片存储功能(取决于硬盘的容量)

UC6系统软件下载,请登录北恩官网:<http://www.hion.cn>下载中心

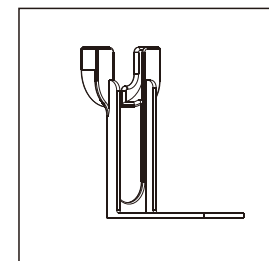
## 装盒清单



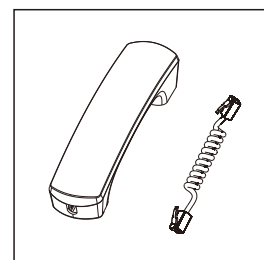
U880 电话机



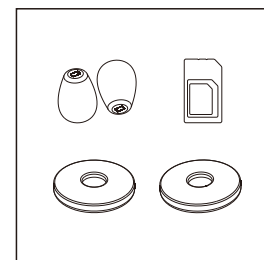
标配 For600



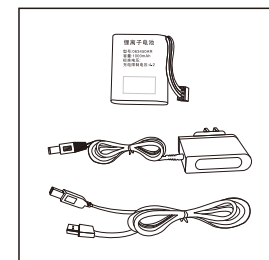
耳机支架



听筒 / 卷线



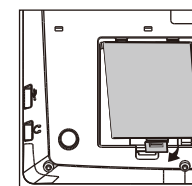
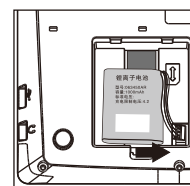
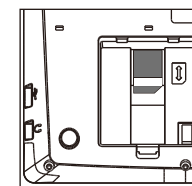
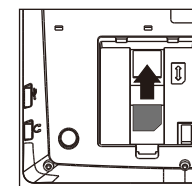
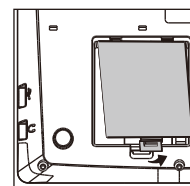
蓝牙耳机海绵2个/皮套2个/卡套



锂电池/电源/USB数据线

## 安装SIM卡/电池

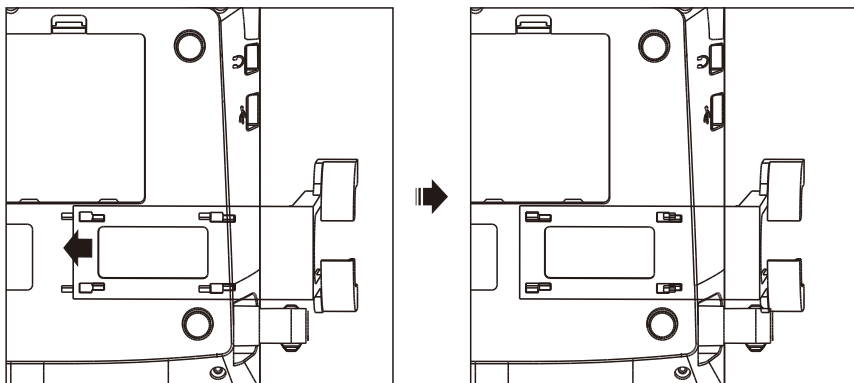
1. 确定电话机已经关闭并已与电源适配器断开。安装时请将SIM卡有切角的一侧向外且有金色触点的一侧朝下,并且确认SIM卡已完全插入。
2. 确定电话机已经关闭并已与电源适配器断开。将电池的连接线插到电话机的电池接口处,安装时注意插口方向,避免反向插入。



完成

## 支架安装

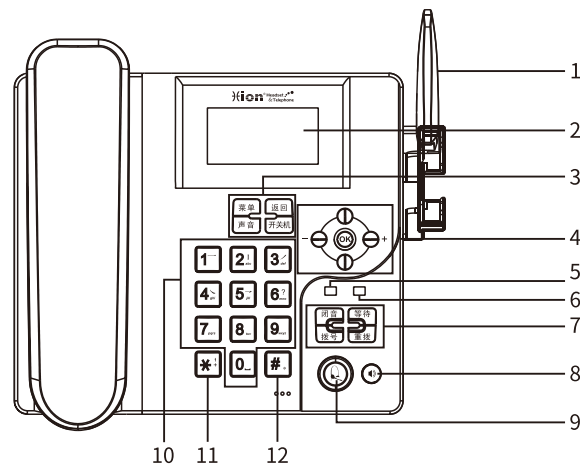
将支架扣在电话机底部的扣位上



## 连接图



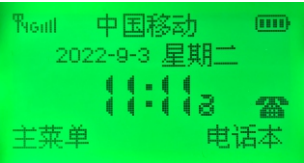
## 正视图



| 序号 | 部件                     | 功能说明                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 室内天线                   | 接收无线信号                                                                                                                                                                  |
| 2  | 显示屏                    | 显示相关信息                                                                                                                                                                  |
| 3  | 菜单<br>声音<br>返回<br>开关机  | <p><b>菜单</b> 待机状态下, 按此键进入主菜单界面。按上下导航键进行选择操作。</p> <p><b>声音</b> 通话音量和按键音</p> <p><b>返回</b> 返回上一级菜单或电话簿。</p> <p><b>开关机</b> 长按此键, 开机或关机。取消或结束通话/退出所有菜单, 回到待机界面。</p>          |
| 4  | 上<br>下<br>左<br>右<br>OK | <p><b>上</b> 短信收件箱</p> <p><b>下</b> 已接电话</p> <p><b>左</b> 已拨电话</p> <p><b>右</b> 写信息</p> <p><b>OK</b> 待机状态下, 按此键进入主菜单界面。通过上下左右导航按键, 可选择不同菜单。</p> <p>通话状态下, 按左右方向键调节通话音量。</p> |
| 5  | 闭音键指示灯                 | 按下闭音键亮红灯, 再按一下, 灭灯                                                                                                                                                      |

| 序号 | 部件                                                                                | 功能说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 等待键指示灯                                                                            | 按下等待键,亮红灯,再按一下,灭灯。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7  |  | <div>  通话过程中,按此键为闭音。 </div> <div>  拨打或接听电话/待机时显示通话记录。 </div> <div>  在双方通话过程中,按下此键,可将麦克风关闭,并播放音乐(需连接UC6软件)。 </div> <div>  待机状态下,按此键拨打最近号码。 </div> |
| 8  |  | 按此键使用免提拨打或接听电话。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9  |  | 按此键使用耳机拨打或接听电话。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | 数字键                                                                               | <div>输入数字或字符。</div> <div>  编辑状态下,按此键为空格。 </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 |  | 编辑状态下,按此键打开符号列表/菜单。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12 |  | 编辑状态下,按此键切换输入模式。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 菜单树

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> 电话本 <div>           1.查看<br/>           2.新增联络人<br/>           3.检查内存<br/>           4.清空电话本<br/>           5.SIM卡         </div>                                             | <b>2</b> 通话记录 <div>           1.已拨来电<br/>           2.已接来电<br/>           3.未接电话<br/>           4.通话时长统计<br/>           5.删除所有通话记录         </div> | <b>3</b> 短信息 <div>           1.创建新短信<br/>           2.收件箱<br/>           3.发件箱<br/>           4.草稿箱<br/>           5.信息统计<br/>           6.清空所有信息         </div> |
| <b>4</b> 设置 <div>           1.显示<br/>           2.日期和时间<br/>           3.声音设置<br/>           4.网络设置<br/>           5.呼叫控制<br/>           6.软件版本<br/>           7.恢复出厂设置         </div> |  <p>待机界面</p>                                                   |                                                                                                                                                                  |

## 拨打电话

- ◆ 开机  
长按  键,屏幕将亮灯并显示开机商标,等显示出营运商名称,即可拨打电话。
  - ◆ 话筒拨打电话  
待机状态下,拿起话筒,按数字键依次输入电话号码,输入完号码后,稍等3秒,就可以自动拨打,或按下拨号键即可拨出号码;话筒放回原位置或者按开机键,通话结束。
  - ◆ 免提拨打电话  
待机状态下,按免提键,按数字键依次输入电话号码,输入完号码后,稍等3秒,就可以自动拨打,或按下拨号键即可拨出号码;按免提键或者按开机键,通话结束。
  - ◆ 连接耳机拨打电话  
待机状态下,戴上耳机,按数字键依次输入电话号码,输入完号码后,稍等3秒,就可以自动拨打,或按下拨号键即可拨出号码;按耳机键或者按开机键,通话结束。
- 备 注: 在通话过程中,耳机通话、免提通话和话筒通话可以自由切换。

## 收发短消息

- 创建短信息
1. 选择菜单>信息>OK键>建立信息>OK键
  2. 编写短信息>按返回键编写完成
  3. 按OK键>输入号码>发送  
按OK键>发送
- 查看短信
- 选择菜单>信息服务>OK键>收件箱>OK键,即可查看最近收到的短信。

## 如何设置音量

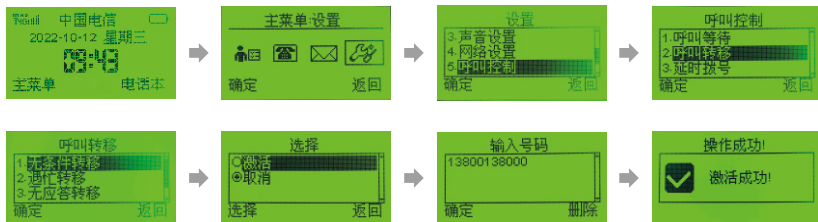
1. 通话音量  
待机状态下,菜单-设置-OK-选项-3.声音设置-OK-选项-5.通话音量-OK-左/右键(+/-)选择-保存。通话过程中,按左/右键,屏幕有相应提示。如果通话过程中,输入数字,按左/右键无效,需先按清除键,清除屏幕上的字符后,再按左/右键,即可调节喇叭音量大小。
2. 铃声音量  
待机状态下,菜单-设置-OK-选项-3.声音设置-OK-选项-1.来电铃声-OK-上/下键选择-保存
3. 按键音量  
待机状态下,菜单-设置-OK-选项-3.声音设置-OK-选项-3.按键音-OK-激活

## 呼叫转移设置方法

注意：SIM卡必须先开通此项功能！！

主菜单---设置---5呼叫控制---2呼叫转移

1、无条件转移：进入选择激活---输入号码---确认，显示激活成功。



2、遇忙转移：正在通话中，当有第2个来电呼入，就会转移。

进入选择激活---输入号码---确认，显示激活成功。

3、无应答转移：有来电呼入超过30秒无接听，即转移来电。

进入选择激活---输入号码---确认，显示激活成功。

## 软件安装/使用

### 1. 开机

长按 键，屏幕将亮灯并显示开机商标，等显示出运营商名称，即可拨打电话。

### 2. 连接：

按连接图，将U880与电脑连接好，并插上耳机。

### 3. 测试电话机通话情况：

按下耳机键或免提键、或提手柄按键，听到摘机声音，拨打某个电话号码，测试双方通话情况。如果出现不能正常通话，请检查电话卡或者连接线的情况。

### 4. 如何使用软件：

软件安装包从经销商处获得或进入北恩官网：UC6系统软件下载，请登录北恩官网：  
<http://www.hion.cn>—下载中心—U880 (4G全网通) 安装软件UC6下载，安装和使用问题  
可在上班时间添加技术支持QQ或者拨打售后服务专线：020-38033687/38033679

#### 4.1 驱动安装

首次把电话机 (U880) 和计算机通过USB线连接时，计算机会自动安装驱动，计算机的右下角任务栏会显示如下 图 1 所示的提示 (以 WIN7 系统为例)。安装完成后，会显示如下 图 2 的提示，表明驱动已经安装完成。



图1

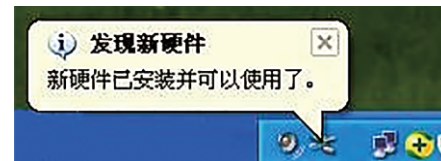


图2

驱动安装完成后，在设备管理器可以看到如图3所示，Hion USB HFPHONE 就是电话机设备，表明硬件连接和驱动安装都正常。

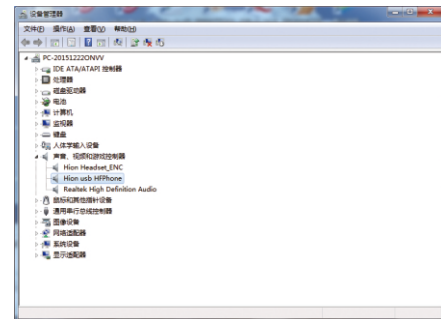


图3

### 4.2 登录

点程序菜单或双击图1所示的桌面快捷方式，启动图2所示的登录窗口



图1



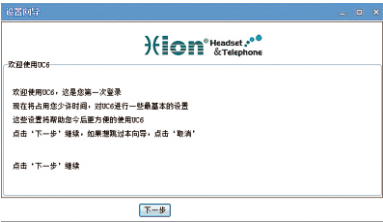
图2

[校验帐号]：选择用户编号、输入正确的密码，系统自动校验，如果编号和密码都正确则成功进入主界面(初始员工编号：0001，密码为空，建议及时更改密码)。

[记住用户]：勾选记住用户项，下次启动的时候，登录窗口自动显示上一次登录的用户编号和密码，用户无需再输入，这对于固定席位固定操作员来说非常方便。

[自动登录]：勾选自动登录项，配合开机即启动选项，下次运行计算机，系统可省去登录这一步骤，自动进入主界面。

如果是第一次登陆，点击[确定]后，会进入设置向导界面，如下图，



更多相关PC端软件操作, 请见随机帮助文档

## 产品保修证书

用户名称: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_

产品名称: \_\_\_\_\_

销售单位: \_\_\_\_\_

维修记录: \_\_\_\_\_

保修范围及情况:

- 电话机的按键、插口、扬声喇叭、手柄以及内部电子零件
- 耳机的喇叭、麦克风 (Mic) 和与电话机的连接线
- 电话机或耳机不能通话, 或通话的声音弱小, 不能调节
- 电话机按键失灵或出现故障

不属于保修范围及情况:

- 耳机海绵、皮套
- 电话机脚垫以及属于自然磨损的部位
- 对电话机或耳机不按本说明书使用或自行拆装
- 错误连接其他设备, 造成电话机或耳机受损
- 撞击、摔打、进水、拉扯等人为造成的损伤

## 产品参数

| 显示屏    | 128x64 绿色背光   |                      |       |
|--------|---------------|----------------------|-------|
| 通信频段   | LTE-FDD       | B1/B3/B5/B8          |       |
|        | LTE-TDD       | B38/B39/B40/B41      |       |
|        | WCDMA         | B1//B8               |       |
|        | TD-SCDMA      | B34/B39              |       |
|        | CDMA          | BC0                  |       |
|        | GSM/EDGE      | 900MHz/1800MHz       |       |
| VoLTE  | 支持            |                      |       |
| 语音编码   | 支持            | AMR/EFR/FR/HR/AMR-WB |       |
| 录音     | 支持            | PC 录音                |       |
| 语言通道   | 3 组           | 免提/耳机/手柄             |       |
| 呼叫转移   | 无条件转移         | 支持                   |       |
|        | 关机/无信号转移      | 支持                   |       |
|        | 遇忙转移          | 支持                   |       |
|        | 无应答转移         | 支持                   |       |
| PIN 管理 | 开机输入 PIN 码    | 支持                   |       |
|        | 修改 PIN 码      | 支持                   |       |
| 记录数量   | 电话本           | 支持                   | 100 条 |
|        | 通话记录          | 已拨电话                 | 180 条 |
|        |               | 已接电话                 | 180 条 |
|        |               | 未接电话                 | 90 条  |
|        | 短信            | 收件箱                  | 80 条  |
|        |               | 发件箱                  | 40 条  |
| 草稿箱    |               | 20 条                 |       |
| 升级     | USB 升级        | 支持                   |       |
| 通话音量   | 可以调节          | 5 级                  |       |
| 来电铃声   | 可以调节          | 5 级                  |       |
| 紧急电话   | 无 SIM 卡拨打 112 | 支持                   |       |
| 设备管理   | 查询软件版本        | *#0000#              |       |
|        | 查询 IMEI 号     | *#06#                |       |
|        | 恢复出厂设置        | 通过菜单操作               |       |
| 技术规格   | SIM 卡         | 支持 1.8V/3.3V SIM 卡   |       |
|        | 天线增益          | 2.0 dBi              |       |
|        | 工作电压          | 5V±0.2V              |       |
|        | 电源适配器         | DC 5V 1000mA         |       |
|        | 电池            | 3.7V 1000mA 可充电的锂离子  |       |
|        | 待机工作电流        | 平均39mA               |       |
|        | 通话工作电流        | 230~360mA            |       |
|        | 连续通话时间        | 大于 3 小时              |       |
|        | 待机时间          | 大于 24 小时             |       |
| 温度     | 工作温度          | 0°C到 40°C            |       |
|        | 存储温度          | -40°C到 70°C          |       |
| 湿度     | 工作湿度          | 10% 到 90%RH 不凝结      |       |
|        | 存储湿度          | 5% 到 90%RH 不凝结       |       |